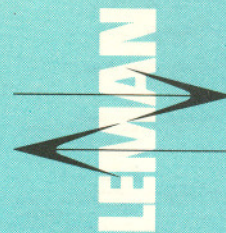


## FOCUS

på

**LEMAN** 75 år

Målsætningen for vor FOCUS-serie, som vi nu har udsendt ca. en gang om måneden siden begyndelsen af 1973, er »at give objektiv information om afsætnings- og transport-mæssige forhold på en sådan måde, at det reklamemæssige holdes i baggrunden.«

Da vi nu fejrer LEMANs 75 års jubilæum her i oktober, syntes vi imidlertid, at vi for en gangs skyld kunne afvige denne og fortælle lidt om os selv:

### Fra told-deklarering via spedition til logistik.

#### Fart over feltet.

Når man som besøgende kommer til et af LEMAN's 20 kontorer her eller i udlandet, er et af de første indtryk, der møder én, den fortættede atmosfære af »aktion«. Stemningen kan bedst sammenlignes med en Hollywood-version af en stor dagbladsredaktion, hvor fjernskriverne utrætteligt tikker meddelelser og rapporter ind fra alle egne af verden, og hvor telefonerne kimer og besvares med hovedsprogene svirrende gennem lokalet. Kort sagt: Det hele ligner kaos, men i virkeligheden er det nøje organiseret, alle aktørerne kender grundigt deres opgaver på denne travle scene.

#### En beskeden start.

Men som så meget andet begyndte det hele i et særdeles adstadigt tempo – først og fremmest fordi grundlæggelsen i år 1900 skete i en tid, hvor de fleste tog det noget mere med ro. Torsdag den 16. oktober kan firmaet således fejre sit 75 års jubilæum. Det var den kun 24-årige senere generalkonsul, Paul Lehmann, som i beskedne lokaler i Ny Toldbodgade i København åbnede et nyt speditio nsfirma med kun 3 medarbejdere. Det var i en tid, da branchen endnu var på barnestadiet herhjemme. Dengang var hovedparten af de eksisterende speditio nsfirmaer først og fremmest beskæftigede med tolddeklarering og lokal udkørsel. Paul Lehmann sigtede imidlertid på international spedition, og gennem hyppige udenlandsrejser lykkedes det ham at få knyttet gode forbindelser til speditører i andre lande, som senere blev grundstammen i det verdensomspændende agentnet, der i dag støtter LEMAN's ca. 200 internationale fragtruter, som betjener danske im- og eksportører. For at understrege den dynamiske udvikling i firmaet, forenkledes for et par år siden navnet til »LEMAN« for, som man siger: - det er nemmere med LEMAN ...

#### Manden i midten.

Med know-how som baggrund er LEMAN's job transportformidling, og det er fremfor alt et spørgsmål om tillid i første instans som neutral formidler mellem køber og sælger. International transport er så udpræget et servicefag, hvor det af samme årsag først og fremmest er serviceniveauet, der betinger firmaets succes. Det er almindeligt anerkendt – endog blandt kolleger i branchen, at firmaet LEMAN altid har vist vejen frem, ikke mindst hvad angår produktudvikling og systemforbedringer. Det var således LEMAN, der – som den første – for en halv snes år tilbage indkørte de såkaldte enhedsrater, der lettede erhvervslivet i de hidtil uhyre komplicerede og tidskrævende fragtkalkulationer. Systemet er senere yderligere udviklet, således at kunden i visse tilfælde kan få opgivet transportpriser pr. vareenhed, endog som procentsats af en vareværdi, og ikke blot som før i tiden pr. 100 kg eller pr. cbm. Transportfor-

midleren må både køber og sælger sætte sin lid til. Det er derfor, at international transportafvikling er en tillidssag, og at LEMAN indleder sin målsætning: »På et redeligt, forretningsmæssigt grundlag at drive international systemtransport af gods«.

#### En organisation helt på tværs af det gængse.

LEMAN beskæftiger i dag godt 500 mennesker fordelt på 15 kontorer i hele landet, et kontor i Vesttyskland, England, U.S.A., og senest fra 1. august nu også eget kontor i Sverige. Der måtte kreativ nytænkning til for på den ene side at forebygge Parkinsons lov og på den anden side at organisere og fortsat udvikle sådan verdensomspændende aktivitet. LEMAN er i bogstaveligste forstand i en fortsat organisationsudvikling, og begreber som »medindflydelse og nærdemokrati« er for LEMAN medarbejderne ikke kun begreber, men en naturlig del af deres hverdag og arbejde i selvstyrende, overlappende grupper. Dette giver den eftertragtede motivation hos hver enkelt medarbejder, som skal sikre det høje serviceniveau. Derfor ser LEMAN's organisationsplan også særdeles avanceret ud. Udformet som en superellipse med tre typer grupper: hovedfunktionsgrupperne, som styrer økonomi, personale, produktion og markedsføring. Distriktsgrupperne opbygget omkring filialerne, og aktivitetsgrupperne, der styrer markeder eller specielle branchesystemløsninger. Dertil kommer så midlertidige projektgrupper med specifikke opgaver, det kan være metodeforbedring, blankeudvikling o.s.v.

#### Statistik er som en gammel gadelygte.

Det sagde Storm P., »den oplyser ikke ret meget, men er rar at støtte sig til«. Derfor har man hos LEMAN styringsværktøjerne i orden, men der arbejdes på et meget ambitiøst, integreret on-line datasystem, der kombinerer fragt- og toldokumentation, fragtudregning og -fakturering med det interne regnskabssystem og de økonomiske styringsværktøjer. Dette vil give både kunder, myndigheder og underleverandører sikkerhed for korrekte fragtudregninger og dermed et minimum af kontrol. Den teknologiske udvikling giver uanede muligheder i en branche som international transport, hvor planlægning ikke sker efter en kalender som de fleste andre steder, men bogstavelig talt efter et ur. Da det danske erhvervslivs muligheder på traditionelle markeder er vigende, har LEMAN haft focus på distributionskanaler til de nye markeder som f. eks. Afrika og Sydamerika, og bliver igen her manden i midten, der medvirker til formidling af afsætning. Specielt ved disse markeder bliver det indlysende, at det ikke er nok at have et godt produkt og sælge det. Den rigtige transportformidling er her den udslagsgivende faktor. Gennem sit verdensomspændende agentnet sikrer LEMAN sine kunder den nødvendige attention på stedet og den så værdifulde tilbagemelding, der baner vej for det øgede salg.

Alle kontorer over hele landet holder åbent hus på selve dagen, torsdag d. 16. oktober fra kl. 15–17, for kunder, venner og forretningsforbindelser. (I Københavns-området: Østbanegade 83, 1. sal.)

